

## Termos e Condições para Seleção de Assento Preferencial da Ethiopian Airlines.

1. Os seguintes termos e condições se aplicam para selecionar o seu assento com base em sua preferência antes da partida do voo, se você prefere sentar na parte dianteira ou traseira do avião, desfrute de espaço extra para as pernas, uma excelente vista do assento da janela ou acesso do assento do corredor para se levantar e se mover.
2. Estamos oferecendo a você a flexibilidade de reagendar sua viagem sem taxas de alteração antes que o pagamento seja efetuado. Se você selecionou e pagou por seu assento, você não pode mudar para outro assento.
3. No momento da mudança de horário, tentaremos acomodá-lo novamente com assento idêntico, mas no cenário improvável em que um assento idêntico não esteja disponível, outro assento preferencial com caráter semelhante será concedido. Por exemplo. Se você adquiriu anteriormente um assento no corredor da primeira fila, pode ser acomodado no banco do meio ou na janela da primeira fila.
4. Faremos o nosso melhor para fornecer os assentos que você reservar. No entanto, podemos ter que movê-lo para um assento diferente em caso de interrupção, mudança de aeronave ou por quaisquer outros motivos operacionais, de segurança ou proteção. As reservas de assento estão sujeitas a alterações até a partida do voo. Portanto, os pedidos de reembolso só podem ser enviados após a partida do seu voo.
5. passageiro viajando com bebê não tem garantia de assento preferencial gratuitamente. No entanto, se esses assentos não forem ocupados após o embarque, será dada prioridade para passageiro com bebê.
6. Observe que o valor pago pelo assento selecionado não é reembolsável, não pode ser transferido e nem trocado.
7. Sua seleção de assento não pode ser confirmada até que você conclua a compra
8. A reserva de assento preferencial será cancelada após 1 horas, se os pagamentos não forem afetados dentro deste prazo
9. O valor da compra do assento é reembolsável em caso de alterações involuntárias no seu assento por motivos de segurança, proteção e operacionais.
10. Em caso de alterações involuntárias em seu assento devido a razões operacionais ou de segurança, você terá direito a um reembolso apenas nos seguintes casos:
  - o Assento Premium recolocado em um Regular
  - o Sair da linha com espaço extra para as pernas reinstalado em um Regular

11. Os reembolsos incluirão o valor total pago pela seleção do assento menos impostos (quando não reembolsáveis). Para voos já realizados, o reembolso será comparado ao seu último assento selecionado antes de alterações involuntárias.

12. Os clientes não são elegíveis para reembolso de seleção de assento se:

o Eles estão viajando em uma classe de cabine superior devido a um upgrade voluntário ou involuntário;

o Eles selecionaram um assento de valor mais baixo após comprar um assento de valor mais alto;

o Eles adicionaram suas milhas Sheba à reserva após reservar assentos;

o Eles fizeram alterações voluntárias de voo em seu itinerário (incluindo datas de voo, destino de chegada ou partida ou se o voo alterado for operado por outra companhia aérea).

13. Para a Business Class (nuvem 9), não há necessidade de pagar pela seleção do assento. Se você estiver viajando na Classe Econômica com tarifas promocionais, semi flex e flex, você pode selecionar uma regular ou preferencial. Você também pode pagar para selecionar um assento Premium na fila da frente e assentos da antepara na fila de saída com espaço extra para as pernas. Você pode ver o custo das taxas de seleção de assento para passageiros que viajam em Classe Econômica, aplicáveis apenas a voos operados por etíopes. Se você estiver viajando em um voo com uma de nossas companhias aéreas parceiras em codeshare, verifique com a companhia aérea parceira.

14. Passageiros com mobilidade reduzida (PRM), passageiros cegos, crianças menores de 12 anos, passageiros com bebês, presos com escolta e deportados estão impedidos de sentar na fila de saída

15. Somente passageiros que atendam aos seguintes critérios podem sentar-se nestas filas:

o Esteja disposto a aceitar e cumprir as responsabilidades.

o Ser passageiro adulto e capaz de realizar as atividades listadas sem assistência.

o Não tenha outras responsabilidades, como cuidar de uma criança pequena.

o Não ter nenhuma condição pré-existente (física ou psicológica) que possa causar danos ou impedir a pessoa de realizar essas funções.

o Ler, ouvir e ver bem o suficiente para entender as instruções dadas para a abertura de saídas e executar as funções necessárias.

o Fale bem o suficiente para dar informações e instruções aos outros passageiros durante uma emergência.

o Estar fisicamente apto, forte e flexível o suficiente para operar a saída e desobstruí-la (pode ser necessário remover escotilhas que podem pesar até 35kgs / 65lbs)

o Ser capaz de estabilizar o escorregador de fuga, ajudar outros passageiros a saírem pela saída e fora do escorregador.

16. Os passageiros sentados na fila de saída podem ser chamados para desempenhar as seguintes funções em caso de emergência:

o Localize a saída de emergência

o Compreender as instruções para operar as saídas de emergência.

o Operar as saídas de emergência.

o Avalie se a abertura da saída de emergência aumentará os riscos aos quais os passageiros podem estar expostos.

o Siga as instruções orais e sinais manuais dados por um membro da tripulação.

o Recolher ou prender a janela de saída de emergência para que não impeça o uso da saída.

o Passe rapidamente pela saída de emergência.

o Avalie, selecione e siga um caminho seguro longe da saída de emergência.

17. Se o seu itinerário incluir voos de conexão ou paradas onde você sai do aeroporto, você poderá selecionar e pagar por um assento em cada trecho de voo de sua viagem. Por exemplo, em Joanesburgo (JNB) - Washington DC (WAS), você precisa pagar pela seleção de assento na rota de Joanesburgo (JNB) - Adis Abeba (ADD) e também no longo curso de Adis Abeba (ADD) - Washington DC (WAS).

18. Se algum dos voos do seu itinerário tiver uma parada técnica de onde você não sai do aeroporto, você poderá selecionar apenas um assento para todos os trechos do mesmo número de voo. Por exemplo, se você estiver voando entre Addis Ababa e Washington DC no ET500, seu voo pode fazer escala em Dublin. Você poderá selecionar apenas um assento para a viagem completa entre Addis Ababa e Washington DC, desde que não haja paradas voluntárias em Dublin.

19. Membros de milhas Sheba da Etiópia podem desfrutar de diferentes benefícios de seleção de assento dependendo de seu nível.